



TRANSPORTER LA VIE

9110 Bd de Tournai - Métro L1 Triolo  
59650 Villeneuve d'Ascq  
Tél. 03 20 59 79 59 Fax. 03 20 34 87 63  
Email : [administration@transporterlavie.fr](mailto:administration@transporterlavie.fr)  
[www.transporterlavie.fr](http://www.transporterlavie.fr)

## INFORMATION CLIENTELE

### **L'entreprise TLV (TRANSPORTER LA VIE)**

9110 boulevard de Tournai

59650 VILLENEUVE D'ASCQ

a obtenu la Certification de Services QUALICERT

conformément au Référentiel

**« Transport à la demande de personnes à mobilité réduite – RE/TPH/02 »**

Certificat n° 7895 – Version 1

Ce certificat a été attribué par la Société SGS ICS, 29 avenue Aristide Briand – 94111 ARCUEIL Cedex, pour une période de trois ans à compter du **27/07/2018**, jusqu'au **26/07/2021**

Le référentiel de certification de services peut-être obtenu ou consulté auprès de SGS-ICS.

### **CARACTERISTIQUES CERTIFIEES :**

- 1) Une prestation de transport basée sur la ponctualité, la sécurité et le confort du client
- 2) Un service de réservation ouvert 7 heures par jour, une permanence en dehors des horaires d'ouverture, et des outils de réservation multiples
- 3) Des véhicules identifiables, adaptés au handicap du client, propres et entretenus
- 4) Des informations communiquées à toutes les étapes de l'utilisation du service
- 5) Une écoute des clients et des donneurs d'ordres

Véhicules de transports spécialisés

SARL au capital de 159 735,75 € | Siège social : rue de la Paix 59496 Salomé  
RC Lille B 410 322 994 | SIRET 410 322 994 000 22 | Code TVA : FR00 410 322 994

